PAPER-II
MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ___________________________
   (Name) ___________________________
2. (Signature) ___________________________
   (Name) ___________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________
(In words)

D	1	7	1	4

Time : **1 ¼** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **24** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

MANAGEMENT
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. In the market-oriented system, for the allocation of resources which one of the following is the most appropriate conveyor of information ?

(A) Finance Ministry
(B) Central Bank
(C) Market Price
(D) Advertisement Expenditure

2. A company supplies 20 units of a particular product per month, at a price of ₹ 10 per unit. If price elasticity of supply is 5, how many units would the company supply at a price of ₹ 15 ?

(A) 50
(B) 70
(C) 40
(D) 5

3. Which characteristic is not likely to be a part of perfect competition ?

(A) Absence of interdepence
(B) Deadweight loss is non-existent
(C) Strong rivalry
(D) Absence of advertisement

4. Match the items given in List – I and List – II by considering which of the following are macroeconomic issues and which are microeconomic ones :

	List – I		**List – II**
a.	The level of government revenue	i.	Microeconomic
b.	The rate of inflation	ii.	Macroeconomic
c.	The price of T.V. set		
d.	The amount saved last year by households		

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	i	ii
(B)	ii	i	ii	i
(C)	i	ii	ii	ii
(D)	ii	ii	i	ii

5. In the recent years, world economy has witnessed the influence of unconventional monetary policy of the U.S.A. This policy stance is known as

(A) Bank rate
(B) Taylor rule
(C) Reserve requirement
(D) Quantitative easing

प्रबंधन

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. बाजार-उन्मुखी व्यवस्था में, संसाधनों के आवंटन के लिए सूचना का सर्वाधिक उपयुक्त वाहक निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(A) वित्त मंत्रालय (B) केन्द्रीय बैंक

(C) बाजार कीमत (D) विज्ञापन व्यय

2. एक कम्पनी प्रतिमाह ₹ 10 प्रति इकाई की कीमत पर विशेष उत्पाद की 20 इकाइयों की आपूर्ति करती है । यदि आपूर्ति की कीमत लोच 5 हो, तो ₹ 15 की कीमत पर कम्पनी कितनी इकाइयों की आपूर्ति करेगी ?

(A) 50 (B) 70

(C) 40 (D) 5

3. निम्नलिखित में से कौन सी विशेषताए पूर्ण प्रतियोगिता का हिस्सा नहीं है ?

(A) परस्पर-निर्भरता की अनुपस्थिति (B) कुल भार क्षति का न होना ।

(C) शक्तिशाली प्रतिद्वन्द्विता (D) विज्ञापन की अनुपस्थिति

4. समष्टि अर्थशास्त्र और व्यष्टि अर्थशास्त्र को ध्यान में रखते हुए सूची – I का सूची – II से मिलान कीजिए और दिए गए कूट (कोड) में से उचित कोड चुनिए :

	सूची-I		**सूची-II**
a.	सरकार के राजस्व का स्तर	i.	व्यष्टि अर्थशास्त्र
b.	मुद्रास्फीति दर	ii.	समष्टि अर्थशास्त्र
c.	टी.वी. सेट की कीमत		
d.	पिछले वर्ष (गत वर्ष) परिवारों की बचत		

कोड :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	i	ii
(B)	ii	i	ii	i
(C)	i	ii	ii	ii
(D)	ii	ii	i	ii

5. हाल ही के वर्षो में, विश्व अर्थव्यवस्था में यू.एस.ए. की गैर-पारम्परिक मौद्रिक नीति का प्रभाव देखने को मिला । इस नीतिक दृष्टिकोण को कहते हैं :

(A) बैंक दर (B) टेलर नियम

(C) प्रारक्षित निधि की आवश्यकता (D) मात्रात्मक सुगमता

6. Rita, a young enthusiastic manager has joined an organization as a project co-ordinator. The project head counsels her to socialize less with non-management employees; whereas the product head tells her to learn more about market issues. She should socialize more with the non-management employees. Rita is confused, she is facing

(A) Inter-role conflict
(B) Intra-role conflict
(C) Interdepartmental conflict
(D) Hierarchical conflict

7. List – I consists of Motivation theories and List – II consists of the Motivation theorists. You have to match them and indicate the correct match as per code :

	List – I		List – II
a.	Two-factor theory	i.	David McClelland
b.	ERG theory	ii.	Fredrick Herzberg
c.	Theory X and Theory Y	iii.	Douglas McGregor
d.	Need theory	iv.	Clayton Alderfer

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	iii	i
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	i	iv	ii	iii
(D)	iv	iii	ii	i

8. The conflict over content and goals of the work is called

(A) Functional conflict
(B) Process conflict
(C) Relationship conflict
(D) Task conflict

9. _________ theory of motivation ignores the inner state of the individual and concentrates solely on what happens when he or she takes some action.

(A) Equity
(B) Expectancy
(C) Goal-setting
(D) Reinforcement

10. In the "Big Five" personality factors widely accepted personality traits are mentioned. The trait of being dependable, organized, conforming and persevering on tasks is called

(A) Extroversion
(B) Conscientiousness
(C) Agreeableness
(D) Emotional stability

6. एक युवा उत्साहपूर्ण प्रबन्धक, रीटा ने प्रोजेक्ट समन्वयक के रूप में संगठन में कार्य शुरू किया । प्रोजेक्ट या परियोजना प्रधान उसे गैर-प्रबन्धन कर्मचारियों के साथ न घुलने-मिलने की सलाह देता है, जबकि उत्पाद प्रधान उसे कहता है कि वो बाजार सम्बन्धी मुद्दों के बारे में ज्यादा सीखे, और उसे गैर-प्रबन्धन कर्मचारियों के साथ ज्यादा घुलना-मिलना चाहिए । रीटा परेशान है कि क्या करे । वो किसका सामना कर रही है ?

(A) अंत: भूमिका संघर्ष

(B) आंतर भूमिका संघर्ष

(C) अंत: विभागीय संघर्ष

(D) पदानुक्रमिक संघर्ष

7. सूची – I में अभिप्रेरणा के सिद्धान्त हैं और सूची – II में अभिप्रेरणा के सिद्धान्तवेत्ता हैं । आपने उन्हें सुमेलित करना है और नीचे दिए कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

	सूची-I		**सूची-II**
a.	दो-कारक सिद्धान्त	i.	डेविड मैक्लेलैंड
b.	ERG सिद्धान्त	ii.	फ्रेडरिक हर्जबर्ग
c.	सिद्धान्त X और सिद्धान्त Y	iii.	डगलस मैकग्रेगर
d.	आवश्यकता सिद्धान्त	iv.	क्लेटन अल्डरफेर

कोड :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	iii	i
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	i	iv	ii	iii
(D)	iv	iii	ii	i

8. कार्य की मात्रा और उसके लक्ष्यों को लेकर विरोध क्या कहलाता है ?

(A) प्रकार्यात्मक विरोध

(B) प्रक्रिया विरोध

(C) सम्बन्ध विरोध

(D) कार्य विरोध

9. अभिप्रेरणा का __________ सिद्धान्त व्यक्ति की आन्तरिक स्थिति की अवहेलना करता है और मात्र इस पर ध्यान केन्द्रित करता है कि जब व्यक्ति कोई कार्रवाई करता है, तो क्या होता है ।

(A) इक्विटी

(B) प्रत्याशा

(C) लक्ष्य निर्धारण

(D) पुनर्बलन

10. "बड़े पाँच" व्यक्तित्व कारकों में व्यापक रूप से स्वीकृत व्यक्तित्व गुणों का उल्लेख किया गया है । विश्वसनीय, संगठित, अनुरूपता और काम में अध्यवसाय के गुण क्या कहलाते हैं ?

(A) बहिर्मुखता

(B) अंतर्विवेकशीलता

(C) सहमत्ता

(D) भावनात्मक स्थिरता

11. Given below are four statements. Some of the statements are incorrect. You have to choose the correct one.

(A) A satisfied employee is a motivated employee.

(B) Employees who are happy "being around" are good contributors to the organization.

(C) Motivated employees do not need engagement.

(D) Customer loyalty has been found to be positively correlated with employee engagement.

12. The author of the book 'The World is Flat : A Brief History of the Twenty First Century' is

(A) Thomas L. Friedman (B) Raghuram Rajan

(C) Michael Armstrong (D) Vineet Nayyar

13. ESOP stands for __________ and was developed by __________

(A) Employee Stock Ownership Plans; Wallace Forbes

(B) Employee Stock Ownership Programs; Louis Kelso

(C) Employee Stock Ownership Plans; Louis Kelso

(D) Employee Share Ownership Programs; Louis Kelso

14. Match items given in List – I, with those in List – II :

	List – I		**List – II**
a.	Predictive analytics to help anticipate the result of HR strategy	i.	Job Specification
b.	Statement of purpose, scope, duties, task and responsibilities of job	ii.	Ernest J. McCormick
c.	Position Analysis Questionnaire	iii.	Job Description
d.	Statement of qualifications and qualities required of an employee to be successful	iv.	Workforce Analytics

Indicate the correct code :

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	i	iv	ii	iii
(D)	ii	iv	i	iii

11. नीचे चार कथन दिए गए हैं । कुछ कथन गलत हैं । आपको सही कथन का चयन करना है ।

(A) संतुष्ट कर्मचारी प्रेरित कर्मचारी होता है ।

(B) कर्मचारी जो आसपास रहने में प्रसन्न हैं, वो संगठन के प्रति उत्तम योगदानकर्त्ता है ।

(C) प्रेरित कर्मचारियों को ज्यादा बंधने की जरूरत नहीं है ।

(D) ग्राहक की निष्ठा को कर्मचारी इनगेजमेंट (engagement) के साथ सकारात्मक रूप से सहसम्बन्धित पाया गया है ।

12. 'दी वर्ल्ड इज़ फ्लेट : ए ब्रीफ़ हिस्टरी ऑफ दी ट्वेन्टी-फर्स्ट सेन्चरी' नामक पुस्तक के लेखक हैं

(A) थॉमस एल फ्रीडमैन

(B) रघुराम राजन

(C) माइकल आर्मस्ट्रोंग

(D) विनीत नाय्यर

13. एसोप/इ.एस.ओ.पी. का तात्पर्य क्या है और ये किसने विकसित किया है ?

(A) इम्प्लॉइ स्टॉक ओनरशिप प्लेन्स; वालेस फोर्बस

(B) इम्प्लॉइ स्टॉक ओनरशिप प्रोग्राम्स; लुईस केलसो

(C) इम्प्लॉइ स्टॉक ओनरशिप प्लेन्स; लुईस केलसो

(D) इम्प्लॉइ शेयर ओनरशिप प्रोग्राम्स; लुईस केलसो

14. निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

	सूची-I		सूची-II
a.	एच.आर. की सामरिक नीति के परिणाम का अनुमान लगाने में सहायता के लिए भविष्यसूचक विश्लेषी	i.	जॉब स्पैसीफिकेशन (काम विनिर्देशन)
b.	जॉब या काम का उद्देश्य, गुंजाइश, कर्त्तव्य, कार्यभार (टास्क) और जिम्मेदारियाँ	ii.	अर्नेस्ट जे. मैककोर्मिक
c.	स्थितीयता विश्लेषण प्रश्नावली	iii.	जॉब विवरण
d.	एक कर्मचारी के सफल होने के लिए आवश्यक योग्यताओं और गुणों का ब्यौरा	iv.	कार्यबल विश्लेषी

सही कोड बताइए :

कोड :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	i	iv	ii	iii
(D)	ii	iv	i	iii

15. Match the items of List – I and List – II :

	List – I		List – II
a.	Procedural Rules	i.	An interim or final determination of any industrial dispute
b.	Managerial Aspects	ii.	Terms and conditions of employment and control on transfers, promotions etc
c.	Substantial Rules	iii.	Mechanism of dealing with interpretation and implementation of agreements
d.	Award	iv.	Assignment of work and adjustment of workforce

Indicate the correct code :

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iv	ii	i	iii
(B)	iii	iv	ii	i
(C)	i	ii	iii	iv
(D)	ii	iii	iv	i

16. Consider the following two statements :

Statement I : Bond value would decline when the market rate of interest rises.

Statement II : There is a positive relationship between the value of a bond and the interest rate .

Select the correct code :

Codes :

(A) Statement I and Statement II both are correct.

(B) Statement I is correct, but Statement II is incorrect.

(C) Statement II is correct, but Statement I is incorrect.

(D) Statement I and Statement II both are incorrect.

17. Match the following techniques of capital budgeting given in List – I, with one of the Characteristics given in List – II and select the correct code :

	List – I		List – II
a.	NPV	i.	Under certain circumstances its reciprocal is a good approximation of the rate of return.
b.	IRR	ii.	Shareholder's wealth maximisation
c.	Profitability Index	iii.	Possibility of multiple outcomes in single calculation
d.	Payback period	iv.	Measure of projects' relative profitability

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iv	i	ii	iii

15. सूची – I में मदों को सूची – II में मदों के साथ सुमेलित कीजिए :

	सूची-I		**सूची-II**
a.	कार्यविधिक नियम	i.	किसी भी औद्योगिक विवाद का अंतरिम या अन्तिम निश्चय
b.	प्रबन्धकीय पहलू	ii.	रोजगार या काम पर रखने की शर्तें और स्थितियाँ और तबादले तथा पदोन्नतियों इत्यादि पर नियंत्रण
c.	यथेष्ट नियम	iii.	समझौतों के निर्वचन तथा क्रियान्वयन से सम्बन्धित क्रियाविधि
d.	पंचाट (अवार्ड)	iv.	काम का बंटन और कार्यबल का समायोजन

सही कोड बताइए :

कोड :

	a	b	c	d
(A)	iv	ii	i	iii
(B)	iii	iv	ii	i
(C)	i	ii	iii	iv
(D)	ii	iii	iv	i

16. निम्नलिखित दो कथनों पर ध्यान दें :

कथन – I : जब बाज़ार ब्याज दर की वृद्धि होती है तो बॉण्ड का मूल्य घट जाता है ।

कथन – II : बॉण्ड के मूल्य और ब्याज दर का सकारात्मक संबंध है ।

उचित कोड चुनिए :

कोड :

(A) कथन I और कथन II दोनों सही हैं ।

(B) कथन I सही है, लेकिन कथन II गलत है ।

(C) कथन II सही है, लेकिन I गलत है ।

(D) कथन I और कथन II दोनों गलत हैं ।

17. सूची – I में दी गई पूँजी बजटन की निम्नलिखित तकनीकों को सूची – II में दी गई विशेषताओं के साथ सुमेलित कीजिए और सही कोड का चयन कीजिए :

	सूची-I		**सूची-II**
a.	एन.पी.वी.	i.	कुछ परिस्थितियों में, उसका प्रतिलोम प्रतिफल की दर का उत्तम अन्दाज है ।
b.	आई.आर.आर.	ii.	अंशधारियों की सम्पदा का अधिकतमीकरण
c.	लाभप्रदता सूचकांक	iii.	एकल परिकलन में बहु परिणामों की संभाविता
d.	पे-बैक अवधि	iv.	परियोजना की तुलनात्मक लाभप्रदता का माप

कोड :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iv	i	ii	iii

18. In the case of redeemable debentures issued at discount and to be redeemed at par, approximate cost of debenture (before tax adjustment) will be equal to

(A) rate of interest

(B) amount of interest divided by issue price

(C) amount of interest divided by par value

(D) $$\frac{\text{amount of interest} + \dfrac{[\text{par value} - \text{issue price}]}{\text{tenure of debenture}}}{\dfrac{(\text{par value} + \text{issue price})}{2}}$$

19. While granting the term loan, if lending institution puts a condition to reduce the debt-equity ratio by issuing additional equity share-capital or preference share capital, it is known as

(A) asset-related restrictive covenant

(B) cash flow related restrictive covenant

(C) control related restrictive covenant

(D) liability related restrictive covenant

20. According to Lintner's model of corporate dividend behaviour, the dividend for the year 't' is dependent on :

I. earnings per share for the year t

II. dividend per share for the year t-1

III. adjustment rate

IV. target pay-out ratio

V. market price of share

Select the correct code :

(A) I, II and III are correct.

(B) II, III, IV and V are correct.

(C) I, II, III and IV are correct.

(D) I, II, IV and V are correct.

18. जो प्रतिदेय ऋण-पत्र छूट पर जारी हुआ है और सम-मूल्य पर प्रतिदेय है, तो ऋण-पत्र की अनुमानित लागत (कर समायोजन से पहले) ________ के बराबर होगी ।

(A) ब्याज दर

(B) ब्याज की राशि प्रकाशित मूल्य से विभाजित

(C) ब्याज की राशि औसत मूल्य से विभाजित

(D) $\dfrac{\text{ब्याज की राशि} + \dfrac{[\text{औसत मूल्य} - \text{प्रकाशित मूल्य}]}{\text{ऋण-पत्र की अवधि}}}{\dfrac{(\text{औसत मूल्य} + \text{प्रकाशित मूल्य})}{2}}$

19. यदि ऋण देने वाली संस्था सावधि-ऋण देते समय अतिरिक्त इक्विटी अंशपूँजी या अधिमानी अंशपूँजी जारी करके ऋण-समता (इक्विटी) कम करने की शर्त रखती है तो इसे क्या कहते हैं ?

(A) परिसंपत्ति संबंधी प्रतिबंधात्मक प्रसंविदा

(B) नगद प्रवाह संबंधी प्रतिबंधात्मक प्रसंविदा

(C) संयमित संबंधी प्रतिबंधात्मक प्रसंविदा

(D) देयता संबंधी प्रतिबंधात्मक प्रसंविदा

20. लिन्टनर के संघटित लाभांश व्यवहार मॉडल के अनुसार 't' वर्ष के लिए लाभांश निर्भर करता है

I. वर्ष 'टी' के लिए प्रति शेयर आय

II. वर्ष 'टी-1' के लिए प्रति शेयर लाभांश

III. समायोजन दर

IV. लक्ष्य के अनुसार भुगतान अनुपात

V. शेयर का बाजार भाव

सही कोड चुनिए :

(A) I, II और III सही हैं ।

(B) II, III, IV और V सही हैं ।

(C) I, II, III और IV सही हैं ।

(D) I, II, IV और V सही हैं ।

21. Which of the following concepts holds that consumers prefer the products which are easily available and are inexpensive ?

(A) The product concept

(B) The production concept

(C) The selling concept

(D) The marketing concept

22. ________ is the added value endowed to a product or service.

(A) Brand equity

(B) Brand image

(C) Brand loyalty

(D) Brand preference

23. Match the items/persons included in List – I with the items in List – II and indicate the correct pairing through codes given below :

	List – I		**List – II**
a.	CCI	i.	Consumer buying decision process
b.	Cognitive dissonance	ii.	'Marketing Myopia'
c.	Everett M. Rogers	iii.	Diffusion of Innovation
d.	Theodore Levitt	iv.	Predatory pricing

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	iii	iv	ii	i
(C)	i	ii	iv	iii
(D)	iv	i	iii	ii

24. The step after 'concept testing' in the new product development process is

(A) Business analysis

(B) Marketing strategy development

(C) Product development

(D) Test marketing

25. When the total market expands, the _________ usually gains the most.

(A) Market challenger

(B) Market leader

(C) Market follower

(D) Market nicher

21. निम्नलिखित में से कौन सी अवधारणा यह मानती है कि उपभोक्ता उन उत्पादों को ज्यादा पसन्द करते हैं जो आसानी से उपलब्ध हैं और महँगे नहीं है ?

(A) उत्पाद अवधारणा

(B) उत्पादन अवधारणा

(C) बिक्री अवधारणा

(D) विपणन अवधारणा

22. _________ उत्पाद या सेवा को प्रदान किये जाने वाला अतिरिक्त मूल्य है ।

(A) ब्राण्ड समता (इक्विटी) (B) ब्राण्ड छवि

(C) ब्राण्ड आस्था (D) ब्राण्ड वरीयता

23. सूची – I में दिए गए मदों / व्यक्तियों को सूची – II में मदों के साथ सुमेलित कीजिए और नीचे दिए कोड के जरिये सही उत्तर दीजिए :

	सूची-I		**सूची-II**
a.	सी सी आई	i.	उपभोक्ता की खरीद निर्णय प्रक्रिया
b.	संज्ञानात्मक बेसुरापन	ii.	विपणन क्षीणदृष्टि (मायोपिया)
c.	एवरिट एम. रोज़र्स	iii.	नवप्रवर्तन का विसरण
d.	थियोडोर लेविट	iv.	जीवभक्षी कीमत निर्धारण

कोड :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	iii	iv	ii	i
(C)	i	ii	iv	iii
(D)	iv	i	iii	ii

24. नव उत्पाद विकास प्रक्रिया में ‘प्रत्यय परीक्षण’ के बाद अगला सोपान है

(A) व्यवसाय विश्लेषण

(B) विपणन सामरिक नीति का विकास

(C) उत्पाद विकास

(D) विपणन परीक्षण

25. जब सम्पूर्ण बाजार विस्तरित होता है तो सामान्यत्या किसको सर्वाधिक लाभ प्राप्त होता है ?

(A) बाजार चैलेन्जर (चुनौती देने वाला)

(B) बाजार नेता

(C) बाजार अनुगामी

(D) बाजार निशर

26. 'Large output per unit of space' is an orientation of which type of plant layout ?

(A) Product layout

(B) Process layout

(C) Fixed-Position layout

(D) Cellular layout

27. Which of the following steps is the first step in production scheduling ?

(A) Sequencing

(B) Loading

(C) Expediting

(D) Classifying

28. A defence equipment manufacturing company uses bolts at a constant rate of 10000 kg per year. The bolt cost ₹ 80 per kg and the company estimates that it costs ₹ 400 to place an order and the carrying cost of inventory is 10 percent per year. How frequently should orders for bolts be placed ?

(A) 5

(B) 10

(C) 15

(D) 20

29. The number of allocated cells in the optimal solution table of a transportation problem having m origins and n destinations is

(A) $m + n - 1$

(B) $m + n - 1$ or more

(C) $m + n - 1$ or less

(D) $m + n$

30. The co-efficient of artificial variable in a Maximization problem of LP is

(A) M

(B) –M

(C) 0

(D) 1

26. 'प्रति इकाई उपलब्ध स्थान से प्राप्त बड़ा आऊटपुट (या निर्गत)' किस प्रकार के संयंत्र खाके का अभिमुखीकरण है ?

(A) उत्पाद लेआउट

(B) प्रक्रिया (खाका) लेआउट

(C) स्थिर-स्थितीयता लेआउट

(D) कोशिकामय लेआउट

27. उत्पादन सारिणीकरण में प्रथम सोपान निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(A) अनुक्रमीकरण

(B) लदाई (लोडिंग)

(C) गतिरोध निवारण

(D) वर्गीकृत करना

28. सुरक्षा सामग्री बनाने वाली कम्पनी प्रतिवर्ष 10000 किलोग्राम बोल्ट्स स्थिर दर पर खरीदती है । बोल्ट्स की कीमत ₹ 80 प्रति किलोग्राम है और कम्पनी ने इंवेन्ट्री की रखाव लागत 10% प्रतिवर्ष के साथ ऑर्डर देने की अनुमानित लागत ₹ 400 आँकी । कम्पनी को वर्ष में कितनी बार ऑर्डर करना होगा ?

(A) 5

(B) 10

(C) 15

(D) 20

29. M प्रारम्भ स्थानों तथा n गन्तव्यों की परिवहन समस्या की इष्टतम समाधान तालिका में आवंटित कोशिकाओं की संख्या कितनी है ?

(A) $m + n - 1$

(B) $m + n - 1$ या ज्यादा

(C) $m + n - 1$ या कम

(D) $m + n$

30. LP की अधिकतमीकरण समस्या में कृत्रिम चर का गुणांक है

(A) M

(B) –M

(C) 0

(D) 1

31. If p = 0.6 for a particular Bernouli process, the calculation $\left(\frac{8!}{5! \times 3!}\right) (0.6)^5 (0.4)^3$ indicates the probability of happening of

(A) 5 or more successes in eight trials

(B) 3 or more successes in eight trials

(C) Exactly 5 successes in eight trials

(D) Exactly 3 successes in eight trials

32. Chebyshev's theorem provides that at least 89% of the values will lie within ± 3 standard deviations from the mean for

(A) Bell-shaped distributions

(B) Positively-skewed distributions

(C) Negatively-skewed distributions

(D) All distributions

33. How many degrees of freedom should be used to apply chi-square test statistic on a contingency table, having 5 rows and 4 columns ?

(A) 20

(B) 12

(C) 7

(D) 9

34. The ________ and its alternative provides the ability to serve dynamic content to browsers.

(A) Common Gateway Interface

(B) Cryptography

(C) General Pocket Radio Service

(D) Cellular Digital Pocket Data

35. Which is the most suitable domain extension for an Indian NGO to do e-business ?

(A) .gov

(B) .com

(C) .org

(D) .us

31. यदि एक विशेष बरनौली प्रक्रिया के लिए p = 0.6 है, तो परिकलन $\left(\frac{8!}{5! \times 3!}\right)(0.6)^5\ (0.4)^3$ निम्न के होने की सम्भाव्यता इंगित करता है :

(A) आठ परीक्षणों में 5 या ज्यादा सफलताएँ

(B) आठ परीक्षणों में 3 या ज्यादा सफलताएँ

(C) आठ परीक्षणों में पूरी 5 सफलताएँ

(D) आठ परीक्षणों में पूरी 3 सफलताएँ

32. चेबायशेव के प्रमेय के अनुसार निम्न के लिए माध्य से ±3 मानक विचलनों के अन्दर कम से कम 89% मूल्य सम्मिलित होंगे

(A) घंटी के आकार का वितरण

(B) धनात्मक रूप से विषम वितरण

(C) ऋणात्मक रूप से विषम वितरण

(D) सभी प्रकार के वितरण

33. आसंग सारिणी, जिसकी 5 पंक्तियाँ तथा 4 स्तम्भ हैं, पर काई-स्क्वैयर परीक्षण प्रतिदर्शज का प्रयोग करने के लिए कितनी स्वातंत्र्य कोटियों का उपयोग करना चाहिए ?

(A) 20

(B) 12

(C) 7

(D) 9

34. ________ और इसके वैकल्पिक ब्राउज़रों को गतिशील सामग्री की सेवा करने की क्षमता प्रदान करता है ।

(A) कॉमन गेटवे इन्टरफेस

(B) कूट लेखन (क्रिप्टोग्रॉफी)

(C) जनरल पॉकेट रेडियो सर्विस

(D) सेलुलर डिज़िटल पॉकेट डाटा

35. भारतीय एन.जी.ओ. को ई-बिजनेस करने के लिए किसका कार्यक्षेत्र विस्तृत और उपयुक्त है ?

(A) .gov

(B) .com

(C) .org

(D) .us

36. At which level in the company should market-oriented strategic planning begin ?

(A) Corporate level

(B) SBU level

(C) Marketing Department's level

(D) Brand Manager's level

37. Which of the following statements is not true ?

(A) A group of firms following the same strategy in a market is called a 'strategic-group'.

(B) The members of strategic group are the key competitors.

(C) The type of competition among them is known as generic competition.

(D) The height of entry barriers differ for each group.

38. In India Proctor & Gamble (P & G) (Home products division) is following the strategy of

(A) Cost leadership

(B) Differentiation

(C) Broad differentiation

(D) Focussed differentiation

39. Today, mobile phones have many features such as camera, GPS, Internet, music and video recording. This is an example of

(A) Convertibility of Industries

(B) Combination of Industries

(C) Competition among Industries

(D) Convergence of Industries

40. An organisation that is downsizing to reduce cost is implementing a strategy of

(A) Growth

(B) Focus

(C) Renewal

(D) Stability

36. कम्पनी में बाजार-उन्मुखी सामरिक नियोजन किस स्तर पर प्रारम्भ किया जाना चाहिए ?

(A) कोरपोरेट स्तर

(B) एस.बी.यू. स्तर

(C) विपणन विभाग का स्तर

(D) ब्राण्ड प्रबन्धक का स्तर

37. निम्नलिखित कथनों में से कौन सा सही नहीं है ?

(A) बाजार में एक ही सामरिक नीति का अनुपालन करने वाली फर्मों के समूह को 'सामरिक (स्ट्रेटेजिक) समूह' कहते हैं ।

(B) सामरिक समूह के सदस्य मुख्य प्रतियोगी हैं ।

(C) उनके बीच प्रतिस्पर्धा के रूप को जातीय (जैनेरिक) प्रतिस्पर्धा के नाम से जाना जाता है ।

(D) प्रत्येक समूह के लिए प्रवेश अवरोधों की ऊँचाई भिन्न होती है ।

38. भारत में, प्रोक्टर एण्ड गैम्बल (पी एण्ड जी) (होम प्रोडक्ट्स डिवीजन) कौन सी सामरिक नीति का पालन कर रहा है ?

(A) लागत नेतृत्व

(B) विभेदीकरण

(C) व्यापक विभेदीकरण

(D) संकेन्द्रित विभेदीकरण

39. मोबाइल फोन की आज बहुत-सी विशेषताएँ हैं जैसे कैमरा, जी.पी.एस., इंटरनेट, संगीत और वीडियो रिकॉर्डिंग । यह किसका उदाहरण है ?

(A) उद्योगों की परिवर्तनीयता

(B) उद्योगों का संयोजन

(C) उद्योगों के बीच प्रतिस्पर्धा

(D) उद्योगों की केंद्राभिमुखता

40. एक संगठन जब लागत घटाने के लिए स्टाफ को कम करता है, तो वो किस सामरिक नीति को क्रियान्वित करता है ?

(A) संवृद्धि

(B) संकेन्द्रण (फोकस)

(C) नवीकरण

(D) स्थिरता

41. Who propounded entrepreneurship as a theory of business ?

(A) Daniel Goleman

(B) Joseph A. Schumpeter

(C) Thomas A. Coleman

(D) Warren Buffet

42. Who among the following is not the first generation entrepreneur ?

(A) Dhirubhai Ambani

(B) Shiv Nadar

(C) K. Anji Reddy

(D) G.D. Birla

43. Which of the following is not a possible route to market entry for a small business owner/entrepreneur ?

(A) Franchise

(B) Corporate Venture

(C) Outright Purchase

(D) Buy-out

44. The number of items which can be exclusively manufactured in the small scale sector are

(A) 20 items

(B) 35 items

(C) 50 items

(D) 62 items

45. Which of the following is an external reason for the sickness of a small business ?

(A) Choice of an idea

(B) Inadequate finance

(C) Volatile business environment

(D) Lack of vertical and horizontal integration

46. In view of competitive global economy, corporations are involved in cost cutting, corporate restructuring, mergers and acquisitions and downsizing. All these activities can be carried out successfully only if there is proper

(A) Business Ethics

(B) Ethical Audit

(C) Corporate Social Responsibility

(D) Corporate Governance

41. निम्नलिखित में से किसने व्यवसाय के सिद्धान्त के रूप में उद्यमिता का प्रतिपादन किया है ?

(A) डेनियल गोलमैन

(B) जोसेफ ए. शुम्पीटर

(C) थॉमस ए. कोलमैन

(D) वॉरेन बफे

42. निम्नलिखित में से कौन प्रथम-पीढ़ी का उद्यमी नहीं है ?

(A) धीरुभाई अंबानी

(B) शिव नाडर

(C) के. अंजी रेड्डी

(D) जी.डी. बिरला

43. किसी लघु व्यवसाय स्वामी/उद्यमी के लिए बाजार में प्रवेश का कौन सा मार्ग संभावित नहीं है ?

(A) विशेषाधिकार

(B) कोर्पोरेट उद्यम

(C) आउट-राइट खरीद

(D) बाई-आउट

44. कितने उत्पाद ऐसे हैं जो केवल लघु पैमाने के क्षेत्र में विनिर्मित किये जा सकते हैं ?

(A) 20 उत्पाद

(B) 35 उत्पाद

(C) 50 उत्पाद

(D) 62 उत्पाद

45. लघु व्यवसाय की रुग्णता के लिए कौन सा बाह्य कारण है ?

(A) विचार का चयन

(B) अपर्याप्त वित्त

(C) परिवर्तनशील व्यवसाय वातावरण

(D) ऊर्ध्वाकार तथा क्षैतिज एकीकरण का अभाव

46. प्रतिस्पर्धात्मक वैश्विक अर्थव्यवस्था को देखते हुए, कोर्पोरेशन्स लागत कम करने, कोर्पोरेट पुनर्गठन, विलयन और अधिग्रहण और आकार छोटा करने में लगी हैं । इन सभी गतिविधियों को सिर्फ तभी सफलतापूर्वक क्रियान्वित किया जा सकता है जब कि वहाँ निम्न हो :

(A) व्यावसायिक नीति आचार

(B) नैतिक लेखा परीक्षा

(C) कोर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी

(D) कोर्पोरेट शासन

47. **Statement (A) :** Law and moral standards overlap to a certain extent.

Statement (B) : Law represents a minimum set of standards for regulating human behaviour in society.

(A) (A) and (B) both are incorrect.

(B) (A) is correct but (B) is not the right explanation of (A).

(C) (A) is correct and (B) is the right explanation of (A).

(D) (A) is incorrect and (B) is a correct statement in isolation.

48. In order to check the growing unethical practices in the field of information technology, the first cyber law passed in India is

(A) Information Technology Act

(B) Anti-hacking Law

(C) Cyber Law

(D) E-commerce Law

49. Match the items of two lists, indicating the correct code :

	List – I		**List – II**
a.	Transparency	i.	All stakeholder groups have the opportunity to maintain or improve their well being.
b.	Equity	ii.	The State of being answerable for decisions and activities to all stakeholders.
c.	Sustainability	iii.	Information freely available and directly accessible to interested parties.
d.	Accountability	iv.	The effect which action taken in the present has upon the options available in the future.

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	i	iv	ii
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	ii	iii	i	iv
(D)	iii	i	ii	iv

50. Which of the following is not a principle of CSR ?

(A) Protecting Environment

(B) Avoiding price discrimination

(C) Promotional activities

(D) Adopting the labour policies

47. **अभिकथन** (A) : कानून तथा नैतिक मानक कुछ हद तक एक-दूसरे को अतिव्याप्त करते हैं ।

अभिकथन (B) : कानून समाज में मानव व्यवहार को विनियमित करने के लिए मानकों का न्यूनतम समूह प्रकट करता है ।

(A) (A) और (B) दोनों गलत हैं ।

(B) (A) सही है, परन्तु (B), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सही है और (B), (A) की सही व्याख्या है ।

(D) (A) गलत है और (B) अलग से सही कथन है ।

48. सूचना प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में अनैतिक प्रथाओं को रोकने के लिए भारत में बनाया गया प्रथम साइबर कानून है

(A) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम

(B) एंटी-हैकिंग कानून

(C) साइबर कानून

(D) ई-वाणिज्य कानून

49. दो सूचियों की मदों को सुमेलित कीजिए और सही कोड बताइए :

	सूची-I		**सूची-II**
a.	पारदर्शिता	i.	सभी पणधारी समूहों को अपना योगक्षेम बनाए रखने या सुधारने का अवसर होता है ।
b.	समता (इक्विटी)	ii.	सभी पणधारियों को निर्णयों तथा गतिविधियों के लिए जवाबदेय होने की स्थिति
c.	धारणीयता	iii.	दावेदार पक्षों को सूचना निर्बाध रूप से उपलब्ध और सीधे गम्य ।
d.	जवाबदेयता	iv.	वर्तमान में की गई कार्रवाई का भविष्य में उपलब्ध विकल्पों पर प्रभाव ।

कोड :

	a	b	c	d
(A)	iii	i	iv	ii
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	ii	iii	i	iv
(D)	iii	i	ii	iv

50. सी.एस.आर. के सिद्धान्तों में निम्नलिखित में से कौन सा सही नहीं है ?

(A) पर्यावरण की सुरक्षा करना

(B) कीमत विभेद को टालना

(C) संवर्धनकारी गतिविधियाँ

(D) श्रम नीतियों को अपनाना

Space For Rough Work